

04 NOV 2019

ГРАД БЕОГРАД
ОМБУДСМАН
ГРАДА БЕОГРАДА
Косовска 17
Број: 346-21/2019
Датум: 31.10.2019.

ЈКП ПАРКИНГ СЕРВИС БЕОГРАД

Београд
Ул. Краљице Марије број 7.

Предмет: Притужба [REDACTED]

Поштовани,

Омбудсману града Београда обратио се [REDACTED] са притужбом која се односи на поступање Вашег предузећа.

Подносилац притужбе наводи да је дугогодишњи корисник повлашћене паркинг карте (ППК). Даље се наводи да је дана 02.09.2019. године након промене адресе пребивалишта извршена и промена његове ППК зоне, а како му је возило остало паркирано у зони 2.0, издата му је доплатна паркинг карта.

На основу утврђених чињеница и околности случаја, можемо закључити да је зона повлашћене паркинг карте подносиоца притужбе дана 02.09.2019. промењена из зоне 2.0 у зону 3.3, те је кориснику из разлога што му је возило остало паркирано у зони 2.0 издата доплатна паркинг карта. Како се ради о специфичној ситуацији сматрамо да у конкретном случају треба размотрити могућност „сторнирања“ доплатне паркинг карте. Ово из разлога што смо мишљења да је у конкретном случају подносилац притужбе доведен у неравноправан положај обзиром да даном промене зоне повлашћеног паркирања није био у могућности да користи ППК без пребацивања возила у новоодобрну зону (у ком случају би морао да плати паркинг за време док стигне до свог возила). Такође у конкретном случају да је подносилац притужбе извршио плаћање паркирања по започетом сату или у дневном трајању би би оштећен за износ цене паркирања обзиром да је имао право на коришћење ППК.

У складу са чланом 22. Одлуке о Омбудсману града Београда налажемо да нам у року од 15 дана писмено одговорите на наводе из притужбе, изјасните се на наше мишљење и обавестите нас о поступању у предмету.

С поштовањем,

ЗАМЕНИК ОМБУДСМАНА ГРАДА БЕОГРАДА

Александар Јовановић